

Mississippi EBT Card Out of State Blocking Instructions



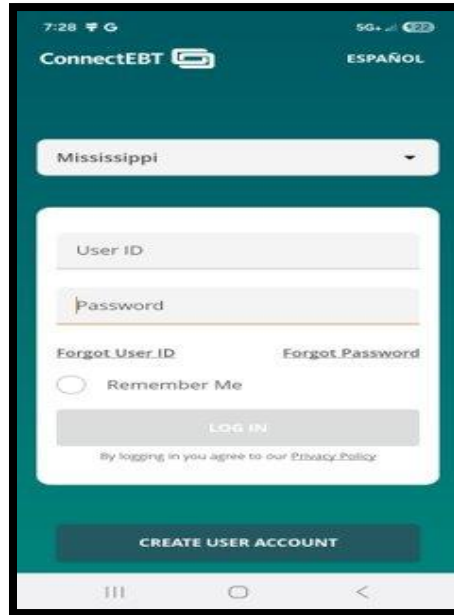
How to use the ConnectEBT Mobile App to unlock your Mississippi EBT card for online and out of state SNAP transactions

1. Open the Connect EBT App and log in. If you have not created an account, click “Create User Account.”

Apple

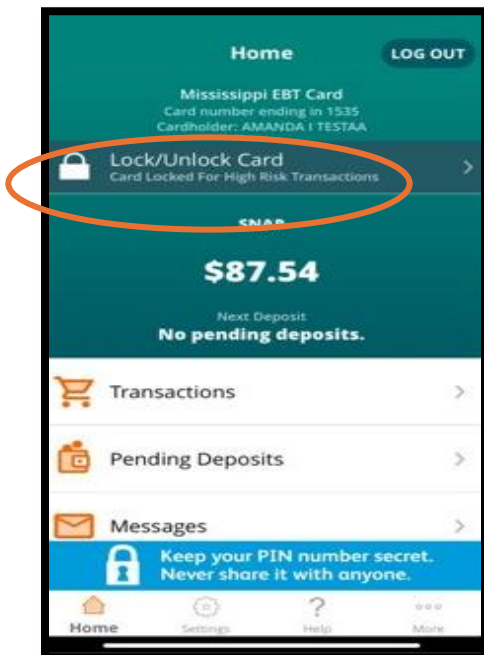


Android

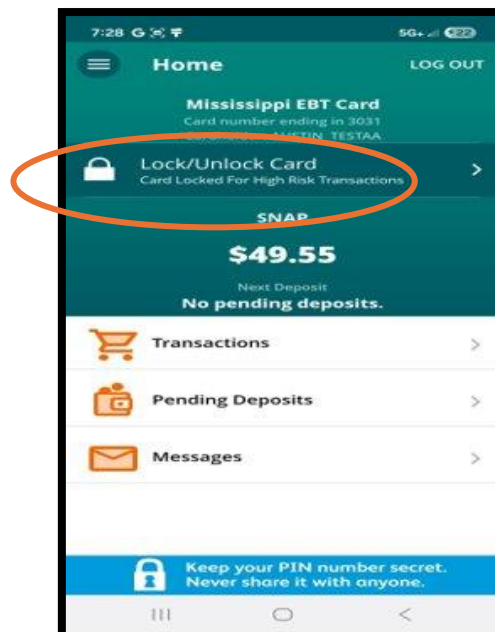


2. After you log in, you'll be able to see your card's lock status on the Home screen in the “Lock/Unlock Card” bar across the screen. Click this “Lock/Unlock Card” bar to change your card's lock status.

Apple

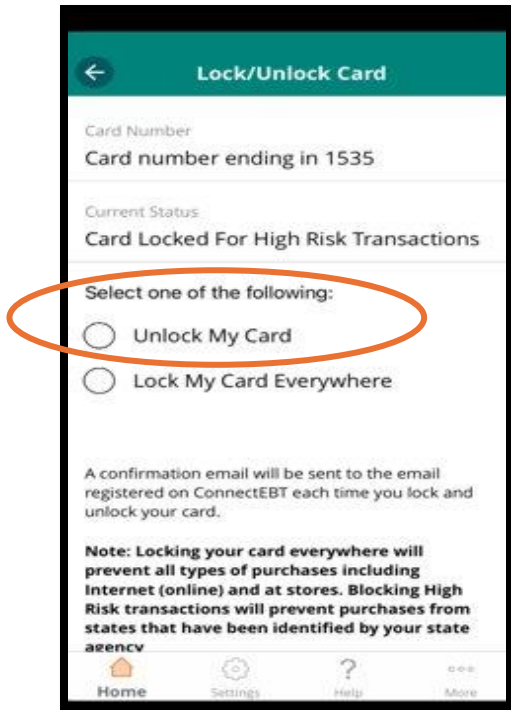


Android

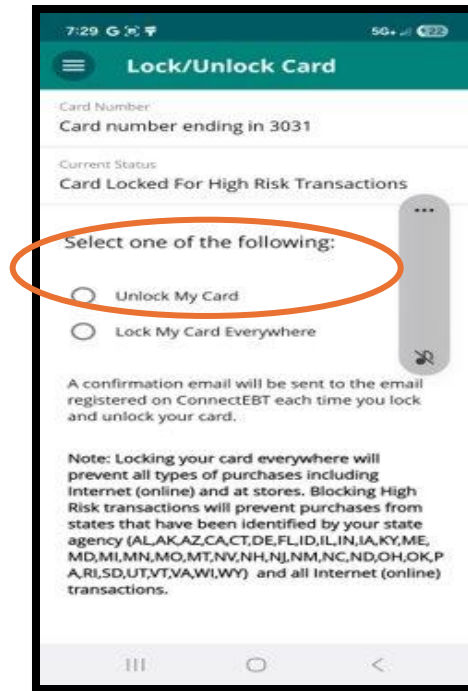


3. On the Lock/Unlock Card screen, select the radio button next to “Unlock My Card”

Apple



Android

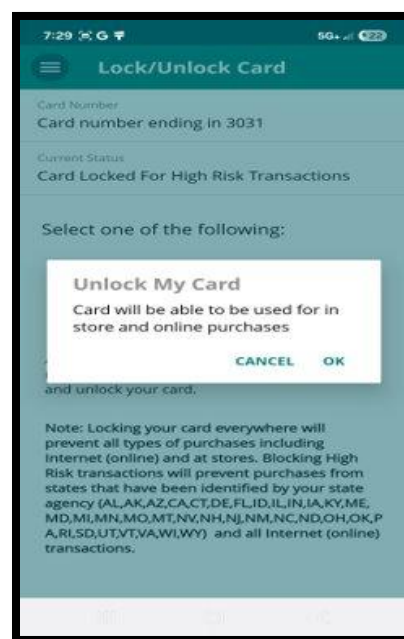


4. You will see a pop up box that states “Unlock My Card – Card will be able to be used for in store and online purchases.” Click “OK.”

Apple

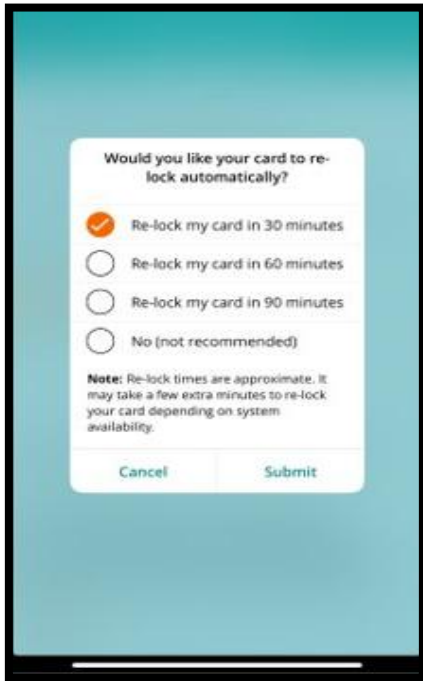


Android

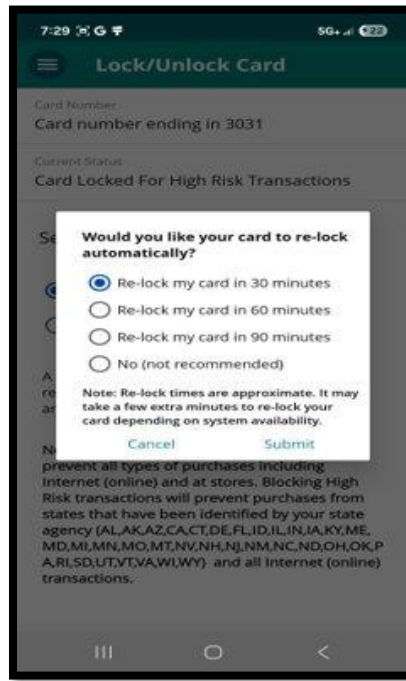


5. You will see a box pop up that asks “Would you like your card to re-lock automatically?” Make a selection and click “Submit.”
 - a. You will receive a “Card Successfully Unlocked” message.

Apple



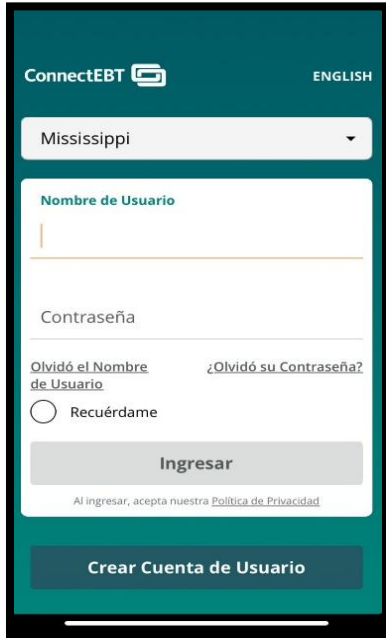
Android



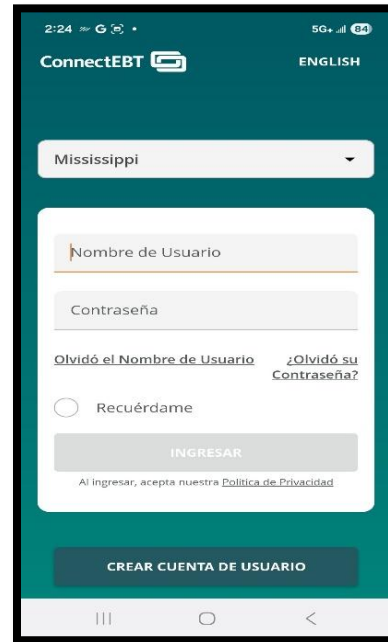
Cómo usar la aplicación móvil ConnectEBT para desbloquear su tarjeta EBT de Mississippi para transacciones SNAP en línea y fuera del estado

1. Abra la aplicación ConnectEBT e inicie sesión. Si no ha creado una cuenta, haga clic en “Crear cuenta de usuario”.

Apple

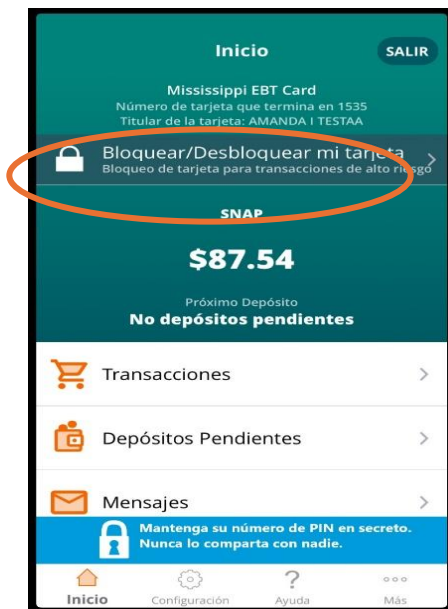


Android

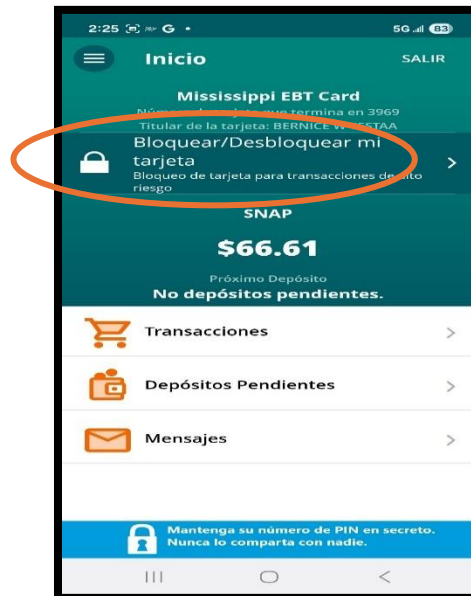


2. Después de iniciar sesión, podrá ver el estado de bloqueo de su tarjeta en la pantalla de inicio, en la barra “Bloquear/Desbloquear mi tarjeta” que aparece en la pantalla. Haga clic en esta barra “Bloquear/Desbloquear mi tarjeta” para cambiar el estado de bloqueo de su tarjeta.

Apple

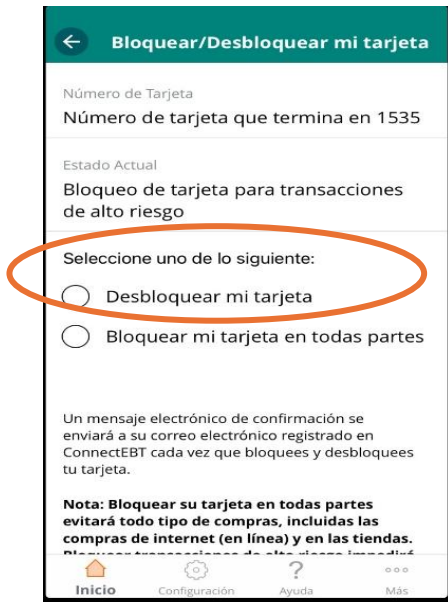


Android

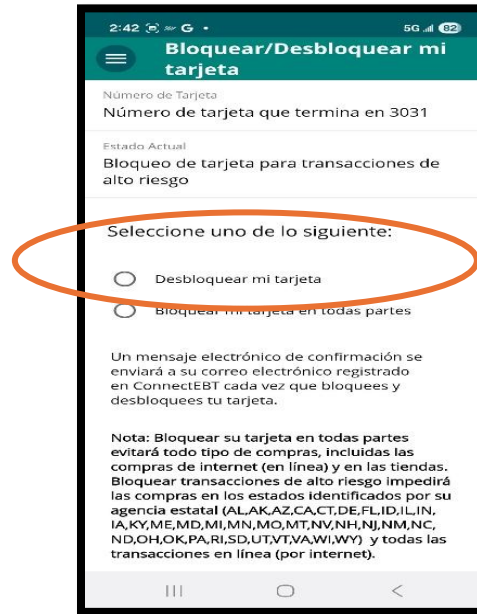


3. En la pantalla Bloquear/Desbloquear mi tarjeta, selecciona el botón de opción junto a “Desbloquear mi tarjeta” .

Apple



Android



4. Verá una ventana emergente que dice “Desbloquear mi tarjeta”– La tarjeta podrá utilizarse para compras en tiendas físicas y en línea. Haga clic en “Aceptar”.

Apple

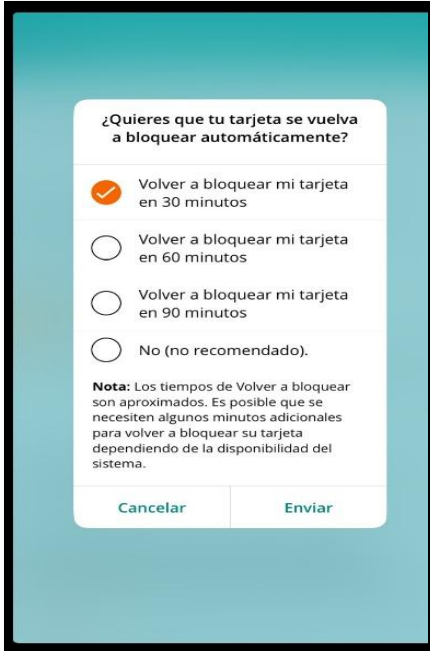


Android



5. Aparecerá una ventana emergente que le preguntará: “¿Quieres que tu tarjeta se vuelva a bloquear automáticamente?” Haga una selección y haga clic en “Enviar”.
- a. Recibirá un mensaje de “Tarjeta desbloqueada con éxito”.

Apple



Android

