

Câu Hỏi Thường Gặp về P-EBT

1. Làm thế nào để tôi biết con của tôi có đủ điều kiện hưởng phúc lợi P-EBT không?

PHÚC LỢI P-EBT MÙA HÈ 2021

Học sinh đã đăng ký nhập học ở cấp lớp từ Mẫu Giáo đến Lớp 12 và đủ điều kiện tham gia Chương Trình Bữa Trưa Miễn Phí hoặc Giảm Giá tại trường trong năm học 2020-21 sẽ đủ điều kiện hưởng phúc lợi P-EBT Mùa Hè.

Ngay cả khi trường học của con em quý vị tổ chức học toàn thời gian tại trường cho năm học 2020-2021, con quý vị vẫn có thể đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT Mùa Hè.

Phúc lợi P-EBT cho Năm Học 2020-21

Việc xét duyệt điều kiện hưởng phúc lợi P-EBT trong năm học 2020-21 sẽ được thực hiện hàng tháng trong năm học 2020-21 (tháng 8 năm 2020-tháng 5 năm 2021).

Con em quý vị phải đáp ứng **TẤT CẢ 3** yêu cầu dưới đây để đủ điều kiện hưởng phúc lợi P-EBT cho tháng đó trong năm học:

1. Trường học mà **con em quý vị đăng ký học đã giảm thời gian học sinh đi học ít nhất 5 ngày liên tục** trong năm học 2020-21 do đại dịch COVID-19.
 - Giảm thời gian học sinh đi học được hiểu là: giảm số giờ học, giảm tỷ lệ chuyên cần của học sinh, khai giảng năm học 2020-21 trễ so với dự kiến, hoặc trường học phải đóng cửa.

VÀ

2. Con em của quý vị đã **đăng ký học tại trường mà phần lớn học sinh (hơn 51%) học tập qua hình thức trực tuyến** (học từ xa tại nhà) **hoặc kết hợp cả hai hình thức trên** (một phần thời gian học tại nhà, một phần thời gian học tại trường) trong tháng.

VÀ

3. Con em của quý vị **đủ điều kiện tham gia Chương Trình Bữa Trưa Miễn Phí hoặc Giảm Giá** tại trường cho năm học 2020-21.

Xin lưu ý rằng **nếu trường học của con em quý vị tổ chức học toàn thời gian tại trường cho năm học 2020-2021 thì con em quý vị sẽ không đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT**. Tuy nhiên, các em vẫn có thể đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT trong tương lai nếu MDHS được liên bang phê duyệt cấp phúc lợi này cho con em quý vị. Vì vậy, hãy chắc chắn rằng học khu của quý vị đã được cập nhật địa chỉ bưu chính hiện tại của quý vị.

Quý vị có thể tham khảo ví dụ dưới đây để tìm hiểu cách thức mà phúc lợi này áp dụng cho một trường học mẫu trong hai tháng:

- Trường A phải lùi ngày khai giảng từ 17 tháng 8 sang 24 tháng 8.
- Trường A có 51% học sinh học qua hình thức trực tuyến trong tháng 8/2020. Tất cả học sinh của Trường A đã đủ điều kiện nhận bữa trưa miễn phí hoặc giảm giá sẽ nhận được phúc lợi P-EBT cho tháng 8, cho dù một học sinh của trường đã tham gia học trực tiếp tại trường hay học trực tuyến trong tháng đó.
- Trường A có 20% học sinh học trực tuyến trong tháng 9 năm 2020. Sẽ không có học sinh nào của trường A nhận được phúc lợi P-EBT cho tháng 9.

2. Số tiền phúc lợi P-EBT mà con tôi được nhận là bao nhiêu?

PHÚC LỢI P-EBT MÙA HÈ 2021

Mỗi học sinh đủ điều kiện sẽ nhận được khoản thanh toán một lần trị giá \$375 cho các phúc lợi Mùa Hè năm 2021.

Phúc lợi P-EBT cho Năm Học 2020-21

MDHS sẽ cấp phúc lợi P-EBT cho năm học 2020-21 dưới hình thức thanh toán một lần. Tất cả các phúc lợi mà con em quý vị được hưởng cho năm học 2020-21 sẽ được bao gồm trong khoản thanh toán một lần này.

Mức phúc lợi sẽ được tính cho từng tháng của năm học 2020-21 dựa trên hình thức học tập mà đa số học sinh trong trường của con quý vị học trong tháng đó.

- a. Nếu con em quý vị đăng ký học tại trường mà đa số học sinh của trường **hoàn toàn học theo lịch học trực tuyến** trong suốt tháng đó do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, thì con em của quý vị sẽ nhận được số tiền **\$122.76** cho tháng đó.
- b. Nếu con em quý vị đăng ký học tại trường mà đa số học sinh của trường **học theo thời gian biểu kết hợp** (vừa có thời gian học trực tiếp tại trường, vừa có thời gian học trực tuyến) trong suốt tháng đó do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, thì con em của quý vị sẽ nhận được số tiền **\$61.38** cho tháng đó.
- c. Nếu trường học mà con em quý vị đăng ký xếp **lịch học chủ yếu học trực tiếp tại trường** trong suốt tháng đó, **con em của quý vị sẽ KHÔNG nhận được bất kỳ phúc lợi nào cho tháng đó.**

Ví dụ:

Nếu học sinh đủ điều kiện đang học tại trường, trong đó:

- đa số học sinh học trực tuyến cho toàn bộ thời gian biểu trong tháng 8 và tháng 9 năm 2020 (2 tháng),
- đa số học sinh học theo thời gian biểu kết hợp trong tháng 10 năm 2020 (1 tháng),

- Và nhà trường sắp xếp lại lịch học với phần lớn thời gian học trực tiếp tại trường trong tháng 11/2020 cho đến cuối năm học

thì học sinh của trường sẽ nhận được **khoản phúc lợi thanh toán một lần cho năm học 2020-21 là \$306.90** trong đó bao gồm khoản phúc lợi cho tháng 8 là \$122.76, tháng 9 là \$122.76, và tháng 10 là \$61.38.

3. Làm thế nào MDHS xác định được hình thức học tập chủ yếu của trường học con tôi cho từng tháng trong năm học 2020-21 (trực tuyến, kết hợp hoặc trực tiếp tại trường)?

- Mỗi học khu sẽ nộp báo cáo khảo sát về phần lớn học sinh của trường đã học tập theo hình thức nào, trực tuyến, kết hợp hay trực tiếp tại trường trong từng tháng của năm học 2020-2021.
- Ngoài ra, MDHS sẽ nhận được danh sách học sinh đủ điều kiện nhận bữa trưa Miễn Phí/Giảm Giá từ Sở Giáo Dục Mississippi và các trường học tư nhân đủ điều kiện.
- Dựa trên những thông tin này, chúng tôi sẽ xác định học sinh đủ điều kiện tương ứng với danh sách trường học đủ điều kiện và số tiền phúc lợi hàng tháng.

4. Chúng tôi vừa chuyển sang địa chỉ mới. Tôi có thể nhận được thẻ P-EBT tại địa chỉ mới không?

- Thẻ P-EBT của con em quý vị sẽ được gửi đến địa chỉ lưu trong hồ sơ tại trường mà con em quý vị theo học trong năm 2020-21. Vui lòng gọi đến Tổng Đài Chăm Sóc Khách Hàng P-EBT theo số 1-833-316-2423 nếu quý vị không chắc về địa chỉ đang lưu trong hồ sơ.

5. Tôi sẽ nhận tiền phúc lợi P-EBT cho con của mình như thế nào?

Mỗi học sinh đủ điều kiện trong gia đình của quý vị, bao gồm cả gia đình đang nhận trợ cấp SNAP, sẽ nhận được thẻ P-EBT mới có tên của con em quý vị trên thẻ. Thẻ này sẽ được gửi đến địa chỉ nhà lưu trong hồ sơ tại trường mà con em quý vị theo học cho năm 2020-2021.

Nếu con em quý vị đủ điều kiện nhận phúc lợi của Chương Trình Mùa Hè 2021 và Năm Học 2020-2021 thì cả hai khoản phúc lợi này sẽ được nạp vào cùng một thẻ. **Vui lòng bảo quản thẻ P-EBT của con em quý vị** cho đến khi MDHS thông báo chương trình P-EBT kết thúc.

Các phúc lợi P-EBT **SẼ KHÔNG** được nạp vào thẻ EPT của những người đang hưởng trợ cấp SNAP.

6. Tôi có thể chi tiêu tiền trong thẻ P-EBT của con mình cho những chi phí nào?

Vui lòng tham khảo danh sách bên dưới của USDA:

Quý vị có thể sử dụng tiền trong thẻ P-EBT để mua bất kỳ loại thực phẩm nào cho gia đình, chẳng hạn như:

- Trái cây và rau củ;
- Thịt, gia cầm và cá;
- Các sản phẩm từ sữa;
- Bánh mì và ngũ cốc;
- Các loại thực phẩm khác như thức ăn nhẹ và đồ uống không cồn; và
- Hạt giống và cây trồng có thể trồng được loại thực phẩm mà gia đình có thể ăn được.

Các hộ gia đình KHÔNG THỂ dùng tiền trong thẻ P-EBT để mua các mặt hàng sau:

- Bia, rượu, thuốc lá
- Vitamin, thuốc và thực phẩm chức năng. Nếu một sản phẩm được gắn nhãn là Thành Phần Thực Phẩm Chức Năng thì sản phẩm này được xem là thực phẩm chức năng và sẽ không được mua bằng tiền trợ cấp SNAP.
- Động vật sống (trừ động vật có vỏ, cá vớt ra khỏi mặt nước và động vật đã giết mổ trước khi đến lấy tại cửa hàng).
- Các thực phẩm làm nóng tại điểm bán
- Các mặt hàng không phải thực phẩm như:
 - Thức ăn cho thú cưng
 - Vật dụng lau chùi, các sản phẩm giấy và các vật dụng khác dùng trong gia đình.
 - Sản phẩm vệ sinh, hóa mỹ phẩm

Đây là những nguyên tắc tương tự áp dụng cho các khoản trợ cấp SNAP.

7. Khi nào tôi sẽ nhận được phúc lợi P-EBT cho con của mình?

Thẻ phúc lợi P-EBT sẽ được gửi đến học sinh đủ điều kiện qua đường bưu điện. Chúng tôi sẽ mất vài ngày để gửi tất cả các thẻ qua đường bưu điện. Nếu con em của quý vị đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT, xin hãy theo dõi hộp thư tại nhà mình ngay bây giờ!

Học sinh đủ điều kiện sẽ nhận được các khoản phúc lợi thông qua hai lần thanh toán:

- **Khoản Thanh Toán Thứ Nhất:** dành cho các phúc lợi P-EBT Mùa Hè 2021
- **Khoản Thanh Toán Thứ Hai:** dành cho các phúc lợi P-EBT Năm Học 2020-21

Tiền phúc lợi cho chương trình Mùa Hè 2021 sẽ có sẵn trong thẻ của con em quý vị khi nhận được. Khoản phúc lợi P-EBT cho Năm Học 2020-21 sẽ được cấp và nạp vào thẻ khoảng hai tuần sau đó.

Quý vị sẽ cần kích hoạt thẻ của con em quý vị trước khi sử dụng. Hãy gọi đến số 1-866-512-5087 để kích hoạt thẻ.

8. Bao lâu thì tôi nhận lại phúc lợi P-EBT? Đây là khoản phúc lợi một lần hay tôi sẽ nhận được khoản chi trả phúc lợi trong tương lai?

PHÚC LỢI P-EBT MÙA HÈ 2021

Mỗi học sinh đủ điều kiện sẽ nhận được khoản chi trả phúc lợi một lần cho chương trình P-EBT Mùa Hè.

Phúc lợi P-EBT cho Năm Học 2020-21

MDHS sẽ cấp khoản phúc lợi P-EBT cho năm học 2020-21 thông qua khoản thanh toán một lần, trong đó bao gồm các khoản phúc lợi cho từng tháng mà con quý vị đủ điều kiện được nhận.

Mức phúc lợi sẽ được tính cho từng tháng của năm học 2020-21 dựa trên hình thức học tập mà đa số học sinh trong trường của con quý vị học trong tháng đó.

- Nếu con của quý vị đăng ký học tại trường mà lịch học của đa số học sinh trong trường là học trực tuyến hoặc kết hợp giữa học trực tuyến và trực tiếp tại trường, thì học sinh đủ điều kiện **sẽ nhận được phúc lợi P-EBT cho tháng đó.**
- Nếu con của quý vị theo học tại trường mà đa số học sinh học trực tiếp tại trường trong suốt tháng đó, con em của quý vị **sẽ KHÔNG nhận được bất kỳ phúc lợi nào cho tháng đó.**

9. Tôi sẽ kích hoạt thẻ P-EBT của con tôi như thế nào?

Để kích hoạt thẻ P-EBT, quý vị cần gọi đến số 1-866-512-5087 và làm theo lời nhắc.

Trong quá trình kích hoạt thẻ, quý vị sẽ đặt lại mã PIN cho thẻ. Hãy bảo quản mã PIN này an toàn và không viết mã PIN lên trên thẻ P-EBT. Không tiết lộ mã PIN của quý vị cho bất kỳ ai và bảo quản thẻ của quý vị an toàn.

10. Tiền trong thẻ P-EBT của con tôi có hết hạn không? Tôi phải sử dụng tiền trong thẻ trong bao lâu?

Quý vị không cần phải chi tiêu ngay số tiền có trong thẻ P-EBT. Số tiền trong thẻ P-EBT sẽ hết hạn sau ít nhất 12 tháng không sử dụng thẻ. Chỉ cần sử dụng thẻ P-EBT trong ít nhất một lần trong 365 ngày để đảm bảo quý vị không bị lấy lại các khoản phúc lợi P-EBT.

Điều này có nghĩa là nếu quý vị nhận được khoản thanh toán P-EBT vào ngày 15 tháng 10 năm 2021, thì quý vị phải chi tiêu số tiền trong thẻ ít nhất trước ngày 14 tháng 10 năm 2022.

11. Tôi phải làm gì nếu không muốn nhận khoản thanh toán P-EBT cho con mình?

Các khoản thanh toán P-EBT không thể chuyển nhượng và có thể chỉ có hộ gia đình quý vị được sử dụng. Nếu quý vị không muốn chi tiêu bằng tiền trong thẻ P-EBT của con mình, vui lòng cắt nhỏ thẻ của con quý vị và vứt bỏ thẻ. Số tiền chưa sử dụng sẽ được hoàn lại.

12. Lịch học "kết hợp" là gì?

Nếu đa số học sinh tại trường của con em quý vị có lịch học kết hợp giữa hình thức học trực tiếp tại trường và học trực tuyến trong tháng đó, thì trường này đang áp dụng lịch học "kết hợp".

13. Lịch học "trực tuyến" là gì?

Nếu đa số học sinh tại trường của con em quý vị có lịch học mà theo đó, học sinh không đến trường để học trực tiếp (chỉ học trực tuyến từ địa điểm khác) trong tháng đó, thì trường này đã áp dụng lịch học "trực tuyến".

14. Con tôi có nhận được phúc lợi P-EBT nếu cháu phải ở nhà do phải thực hiện cách ly?

Nếu con của quý vị phải nghỉ học tạm thời do cách ly hoặc mắc bệnh thì con của quý vị không đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT nếu trường học của cháu đang áp dụng lịch học trực tiếp tại trường.

15. Nếu đủ điều kiện, con tôi sẽ nhận được khoản phúc lợi là bao nhiêu?

Các khoản phúc lợi của chương trình mùa hè 2021 sẽ được cấp dưới hình thức thanh toán một lần cho học sinh đủ điều kiện nhận các khoản phúc lợi đó.

Sau đó, MDHS sẽ cấp khoản phúc lợi P-EBT cho năm học 2020-21 thông qua khoản thanh toán một lần, trong đó bao gồm các khoản phúc lợi cho từng tháng mà con quý vị đủ điều kiện được nhận.

Số tiền của khoản chi trả phúc lợi P-EBT cho năm học 2020-21 mà con của quý vị đủ điều kiện được nhận sẽ căn cứ trên số tháng mà trường học của con quý vị áp dụng lịch học trực tuyến (\$122.76 mỗi tháng), lịch học kết hợp (\$61.38 mỗi tháng) và lịch học trực tiếp tại trường (\$0 mỗi tháng).

Ví dụ:

Nếu trường mà học sinh theo học đã cắt giảm thời gian đi học ít nhất trong 5 ngày liên tục và:

- đa số học sinh học trực tuyến cho toàn bộ thời gian biểu trong tháng 8 và tháng 9 năm 2020 (2 tháng)
- đa số học sinh học theo thời gian biểu kết hợp trong tháng 10 năm 2020 (1 tháng),
- Và nhà trường sắp xếp lại lịch học với phần lớn thời gian học trực tiếp tại trường bắt đầu từ tháng 11/2020 cho đến cuối năm học

học sinh của trường sẽ nhận được **khoản thanh toán một lần là \$306.90** trong đó bao gồm số tiền phúc lợi cho tháng 8 là \$122.76, tháng 9 là \$122.76, và tháng 10 là \$61.38.

16. Con tôi sẽ nhận số tiền phúc lợi khác nhau cho các tháng khác nhau không?

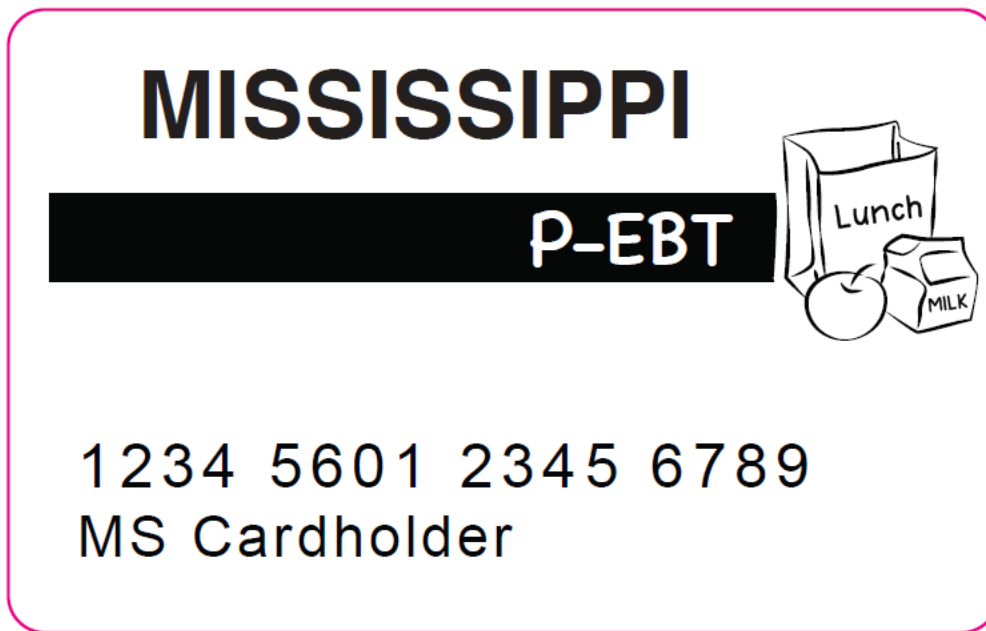
Có, vì số tiền phúc lợi cấp cho một học sinh đủ điều kiện sẽ được tính theo từng tháng và dựa trên hình thức học tập mà đa số học sinh trong trường của con em quý vị áp dụng, gồm học tập trực tuyến, kết hợp hoặc học trực tiếp tại trường, học sinh có thể nhận được số tiền phúc lợi khác nhau cho các tháng khác nhau vì lịch học của trường thay đổi trong suốt năm học 2020-21.

17. Điều gì sẽ xảy ra nếu con tôi chuyển trường trong năm học?

Chúng tôi cấp phúc lợi dựa trên dữ liệu do Sở Giáo dục Mississippi (MDE) cung cấp. Học sinh sẽ được cấp phúc lợi dựa trên lịch học của trường được gắn với học sinh đó trong hồ sơ của MDE.

18. Thẻ P-EBT trông như thế nào?

Hình dạng thẻ P-EBT sẽ giống với hình minh họa dưới đây. Vui lòng mở tất cả các thư trong hộp thư của quý vị. Năm ngoái, một số người đã vứt thẻ P-EBT của con họ vì nghĩ rằng đó là thư rác.



19. Trẻ em học theo hình thức giáo dục tại nhà (homeschool) có đủ điều kiện nhận phúc lợi không?

Không. Bang Mississippi chỉ được phép cấp phúc lợi P-EBT cho học sinh đang theo học tại các trường công lập và trường tư thục có tham gia chương trình.

20. Trẻ em theo học chương trình Head Start có đủ điều kiện nhận phúc lợi không?

Không. Bang Mississippi chỉ được phép cấp phúc lợi P-EBT cho học sinh đang theo học tại các trường công lập và trường tư thục có tham gia chương trình.

21. Trẻ học mẫu giáo có đủ điều kiện nhận phúc lợi không?

Không. Bang Mississippi chỉ được phép cấp phúc lợi P-EBT cho học sinh đang theo học tại các trường công lập và trường tư thục có tham gia chương trình.

22. Nếu tôi có từ hai con trở lên, tôi sẽ nhận được các thẻ khác nhau cho mỗi con của tôi không?

Đúng vậy. Mỗi học sinh sẽ nhận được thẻ riêng với tên của học sinh trên thẻ.

23. Tôi có cần giữ lại thẻ P-EBT sau khi sử dụng hết số tiền trong thẻ không?

Có. Quý vị nên giữ lại thẻ của mình cho đến khi MDHS thông báo chương trình P-EBT đã kết thúc.

24. Tôi chia sẻ quyền nuôi con của mình. Phụ huynh/ người giám hộ nào sẽ nhận được tiền phúc lợi?

Phụ huynh hoặc người giám hộ có tên trong hồ sơ mà Sở Giáo dục Mississippi cung cấp cho MDHS sẽ nhận được tiền phúc lợi.

25. Do tình trạng y tế mà con tôi phải học trực tuyến, tuy nhiên, trường học của con tôi áp dụng lịch học trực tiếp toàn thời gian tại trường, chúng tôi có nhận được phúc lợi P-EBT không?

Quý vị sẽ không được nhận phúc lợi. Nếu trường của con em quý vị áp dụng lịch học trực tiếp toàn thời gian thì sẽ không có học sinh nào của trường nhận được phúc lợi P-EBT cho tháng đó.

26. Tôi phải làm gì nếu không nhận được thẻ cho tất cả con của mình?

Việc xét điều kiện nhận phúc lợi cho từng con em của quý vị sẽ căn cứ theo trường mà con em quý vị theo học và việc cháu có đủ điều kiện nhận bữa trưa miễn phí hoặc giảm giá không.

Ví dụ, nếu quý vị có hai con đang đi học và:

- **Trẻ thứ nhất** theo học tại trường mà **đa số học sinh học trực tuyến** trong tháng 8 năm 2020
- **Trẻ thứ hai** theo học tại trường mà đa số học sinh tham gia học **trực tiếp tại trường** trong tháng 8 năm 2020

- **Trẻ thứ nhất** sẽ nhận được **\$122.76 tiền phúc lợi P-EBT** cho tháng 8 (số tiền áp dụng cho hình thức học hoàn toàn trực tuyến)
- **Trẻ thứ Hai** sẽ không nhận được tiền phúc lợi **P-EBT cho tháng 8.**

27. Con tôi đủ điều kiện nhận tiền phúc lợi P-EBT nhưng vẫn chưa nhận được bất kỳ khoản chi trả nào. Làm thế nào để tôi có thể nhận được các khoản phúc lợi này?

Nếu quý vị tin rằng con em mình đủ điều kiện nhận phúc lợi P-EBT, vui lòng kiểm tra hướng dẫn về tính đủ điều kiện. Nếu con em quý vị đáp ứng các điều kiện được nêu trong hướng dẫn và chưa nhận được thẻ P-EBT, vui lòng gọi đến số đường dây nóng của chương trình P-EBT để hỏi về các phúc lợi của con em mình:1-833-316-2423.

28. Tôi đang gặp vấn đề liên quan đến phúc lợi P-EBT của con tôi hoặc tôi có thắc mắc khác cần giải đáp. Làm thế nào tôi được hỗ trợ?

Vui lòng gọi đến số 1-833-316-2423 trong thời gian từ 10:00 sáng đến 7:00 tối, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.