

Condiciones de uso de la tarjeta de débito de Prepago Mastercard® de Comerica Bank

Comerica Bank (“nosotros”, “nuestro” y “Banco”) le facilita estos términos (“Términos”); también adjuntamos la tarjeta de Prepago de Mississippi Way2Go Card® Mastercard® (“Tarjeta”) pues ha estado de acuerdo con el Estado en aceptar pagos para los que es elegible recibir por medio de la tarjeta. No es necesario que acepte esta tarjeta. Puede optar por depositar en su cuenta bancaria. La tarjeta se emite de acuerdo con la licencia de Mastercard® International Incorporated. Estos términos describen sus derechos y obligaciones con relación a la tarjeta. Si tiene alguna pregunta, desea hablar sobre sus opciones o no está de acuerdo con estos términos, debe comunicarse con su agencia o con la oficina local que procesa sus pagos y no active la tarjeta. Puede destruirla cortándola por la mitad. **NO PUEDE USAR LA TARJETA ADJUNTA HASTA QUE HAYA ESCOGIDO SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN), EL CUAL TAMBIÉN ACTIVARÁ LA TARJETA.** Al elegir su PIN y activar la tarjeta de acuerdo con las instrucciones que van con estos términos, usted estará aceptando que cumplirá estos términos. Usar la cuenta de la tarjeta será evidencia adicional de que está de acuerdo con estos términos.

Para asegurar que usted reciba un reemplazo tarjeta antes de la expiración, comuníquese con su agencia estatal para mantener su dirección actualizada. Fecha de vencimiento de la tarjeta se puede encontrar en la parte delantera de su tarjeta.

1. Pagos que reciba. Hemos establecido una cuenta de tarjeta donde puede consolidar los pagos que reciba. Los fondos que dejáremos disponibles a su favor serán la cantidad que el Estado designe y usted tendrá acceso a esos fondos con su tarjeta cuando el Estado los haya autorizado y contabilizado en la cuenta de su tarjeta. No podrá gastar ni retirar una cantidad mayor a los fondos que estén contabilizados en la cuenta de su tarjeta. Puede usar su tarjeta en establecimientos comerciales o en bancos de todo el mundo en donde acepten las tarjetas de Prepago Mastercard®. Puede recibir notificaciones automatizadas en su teléfono o correo electrónico cuando se contabiliza un depósito en la cuenta de su tarjeta.

Los fondos que el Estado nos ha proporcionado para aplicar en su tarjeta pueden ser devueltos al Estado, si: (a) no llegara a activar su tarjeta por medio de le elección de su PIN dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se emitió su tarjeta; (b) no contamos con su dirección correcta y esto nos impidiera entregarle su tarjeta por correo regular, o (c) los fondos se depositan en su tarjeta por error.

2. Número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés). Para usar su tarjeta en cajeros automáticos (“ATM”, por sus siglas en inglés) y en algunas terminales de puntos de venta (“POS”, por sus siglas en inglés) debe usar su PIN. Algunos comercios le solicitarán firmar un recibo de venta y presentar su identificación. Puede que en comercios como las gasolineras, no soliciten su firma ni el ingreso de su PIN.

3. Transacciones de la tarjeta. Puede usar la tarjeta para obtener efectivo en los cajeros automáticos y en las instituciones financieras, así como para hacer compras en terminales POS y en comercios que participen en la red de Mastercard®. Cuando usa la tarjeta para el inicio de una transacción en algunos comercios, como en los hoteles, puede que se reserve una cantidad de los fondos disponibles de su tarjeta, la cual puede igualar o exceder el monto final de la transacción. Los fondos en reserva no estarán disponibles para que los use con otro propósito. Cuando la transacción se finalice, cualquier monto sobrante se liberará para que pueda disponer de él. No se le realizarán reembolsos en efectivo por sus compras en POS. Si un comercio le otorga crédito por devoluciones de mercadería o por ajustes, se puede realizar al procesar un ajuste de crédito, el cual se aplicará como un crédito a su tarjeta.

Podríamos rehusar la autorización de una transacción de la tarjeta, si: (a) el monto superara la cantidad que el Estado nos ha indicado poner a su disposición; (b) la tarjeta se ha denunciado como perdida o robada; (c) consideramos que la tarjeta es falsa; o, (d) no tenemos la certeza de que usted haya autorizado la transacción o que la ley la permita. Podríamos “congelar” temporalmente la tarjeta e intentar comunicarnos con usted si observamos que las transacciones son inusuales o parecieran sospechosas.

Para proteger la cuenta de su tarjeta de actividades que se sospechan como fraudulentas o sin autorización, podríamos establecer límites temporales en el monto en dólares, cantidad y tipos de transacciones que se pueden hacer al usar su tarjeta. Estos límites de la tarjeta pueden incluir límites en la cantidad y monto de los retiros en dólares en cajeros automáticos y en transacciones en los POS. El operador del cajero automático podría establecer límites en los retiros en los cajeros y/o recargos adicionales.

Podría darse que no pueda usar la tarjeta para realizar transacciones que superen el monto o los fondos que el Estado ponga a su disposición por medio de este programa. Pudiera haber ocasiones en que los depósitos se contabilicen en la cuenta de su tarjeta por error, o bien, que se añadan fondos que no le pertenecen. No tendrá autorización para gastar dichos fondos porque el Estado no nos ha autorizado que estos fondos estén disponibles por medio de la tarjeta. En tales casos, el error se corregirá cuando se descubra y se realizará el ajuste en los fondos de la cuenta de su tarjeta. Si el ajuste diera como resultado un saldo negativo en su tarjeta, se le enviará una notificación en donde se le explicará el error y la razón del ajuste. Si hubiera gastado los fondos antes de haber identificado el error, el monto a repararse podría debitarse automáticamente de pagos futuros que se hagan a la cuenta de su tarjeta, tal como se describe en la Sección 8 de este documento.

Su tarjeta no deberá usarse para ningún propósito ilegítimo (por ejemplo: para facilitar el juego de azar por Internet). Usted acepta a no usar su tarjeta o sus fondos para ninguna transacción que sea ilegal. Nos reservamos el derecho de negar transacciones o autorizaciones en comercios que aparentemente estuvieran involucrados en el negocio del juego de azar por Internet o que se evidencien a sí mismos como involucrados en dichos negocios por medio de registros de transacciones u otras modalidades. También podría tener dificultades al usar su tarjeta en: máquinas expendedoras y quioscos sin supervisión.

Usted tiene la opción de pedir una “tarjeta de acompañante” para hasta 5 otras subcuentas bajo su tarjeta principal. Estos pueden ser para el uso de cuidadores, niños y otros dependientes. Estos tarjetas complementarias tendrán privilegios restringidos y solo acceso a los fondos que el titular de la tarjeta principal designe. Puede registrarse para esta función en www.GoProgram.com, iniciar sesión en su cuenta y luego seleccionar “tarjeta de acompañante” en el menú.

APLICABLE para los titulares de tarjeta recibir asistencia temporal para beneficios de familias necesitadas (TANF) solamente:

La ley federal prohíbe que los beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés) se usen en los siguientes lugares:

- cualquier licorería o establecimiento minorista que principalmente venda bebidas alcohólicas;
- cualquier casino, casino de juegos de azar o centros de juegos de azar; o,
- cualquier comercio minorista que provea entretenimiento dirigido a adultos, en donde los protagonistas se desvistan o se presenten sin vestuario.

Al usar su tarjeta en estos lugares, queda sujeto a las sanciones impuestas en Mississippi. Esto abarca los retiros en los cajeros automáticos (ATM) y las transacciones en los puntos de venta (POS).

Pagos autorizados con anticipación. Puede utilizar su tarjeta para hacer pagos regulares y preautorizados en comercios cuando les proporcionar la información de su tarjeta. Si estos pagos llegaran a variar en el monto, el comercio al que usted le pagará se lo informará 10 días antes de cada pago, así también le indicará cuándo se realizará el pago y de cuánto será. Puede decidir recibir estas notificaciones únicamente cuando el pago difiera a un monto mayor al pago anterior o cuando el monto excediera los límites específicos que usted estableció.

Tiene derecho de cancelar el pago preautorizado de su tarjeta si nos llama al el número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o encontrar el número visitando www.GoProgram.com y seleccionando el enlace “Contáctenos” ubicado en la parte inferior de la página o escribe al departamento de Servicio a cuentas de clientes al P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debemos recibir su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para el pago. (Nota: Si no recibimos su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para el pago, podemos hacer lo posible de detener el pago a nuestra entera discreción. Sin embargo, no nos hacemos responsables por no poder detenerlo o por negarnos a hacerlo, incluso cuando hayamos aceptado su solicitud para detener el pago). Si decide llamar, puede que requiramos que nos envíe su solicitud por escrito y que nos entregue una copia de la notificación que entregó al beneficiario en donde les revoca la autorización para realizar débitos a su tarjeta; esto, dentro de los 14 días posteriores a su llamada. Si no recibimos la confirmación escrita dentro de estos 14 días, debemos respetar los siguientes débitos a su tarjeta. En cuanto a los pagos individuales, debe especificar el monto exacto (los dólares y los centavos) de la transferencia que desea detener, así como la fecha de la transferencia y la identificación del beneficiario. A menos que nos indique que se deben detener todas las transferencias futuras enviadas a un receptor específico, manejaremos su orden para la detención del pago como si fuera una solicitud relacionada únicamente con una (1) transferencia. Si su orden para detener uno de estos pagos se realiza al menos con tres (3) días calendario antes de la fecha programada para la transferencia de fondos y nosotros incumplimos, nos haremos responsables de sus pérdidas o daños.

4. Seguridad de su tarjeta y su PIN. Usted está de acuerdo en no proporcionar ni poner a disposición de otros, de cualquier otra forma, su tarjeta o PIN. Por razones de seguridad, usted está de acuerdo en no escribir su PIN en la tarjeta o guardarlo en el mismo lugar donde guarda su tarjeta.

Recuerde que nosotros jamás le solicitaremos ni pediremos confirmación de su PIN por teléfono o por nuestro sitio web. Si recibe un correo electrónico que pareciera llegar de parte nuestra, o ve un sitio web con nuestro nombre, no responda a ninguna solicitud en donde le pidan su PIN. Si sospecha fraude, póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible en el número en la parte posterior de su tarjeta o encontrar el número visitando www.GoProgram.com y seleccionando el enlace “Contáctenos” ubicado en la parte inferior de la página. La tarjeta que maneja es de nuestra propiedad y debe devolverla cuando se le solicite.

5. Transacciones en moneda extranjera. Agradeceremos nos informe por anticipado si su intención es usar su tarjeta fuera de los Estados Unidos para evitar cualquier interrupción a sus servicios. Simplemente llame al número en la parte posterior de su tarjeta o buscar por visitar www.GoProgram.com y seleccionar el enlace “Contáctenos” ubicado en la parte inferior de la página, para que podemos activar la función que le permitirá compras internacionales llevar a cabo. Si recibe efectivo o hace compras con otra moneda que no sean dólares estadounidenses, Mastercard® International convertirá el monto que se debite de sus fondos disponibles a dólares estadounidenses. De acuerdo con el procedimiento de conversión de moneda que usa Mastercard® International, los montos de transacciones que no correspondan a dólares estadounidenses, se convierten en montos en dólares estadounidenses al multiplicar el monto de la transacción en moneda extranjera por una tasa de conversión de moneda. La tasa de conversión de moneda que usa Mastercard® International, generalmente es la tasa oficial del gobierno o bien, una tasa mayorista proporcionada por Mastercard® International. Esta tasa puede ser diferente a la tasa que estaba en vigencia al momento de la transacción o cuando se contabiliza contra los fondos que usted tenga disponibles.

6. Registro de sus fondos disponibles y transacciones. Al momento de realizar una transacción en un cajero automático o una terminal de POS usted puede recibir un recibo. Puede obtener información sobre sus fondos disponibles y de las últimas 10 transacciones al llamar al número gratuito del Centro de servicio al cliente el número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o al visitar el sitio www.GoProgram.com. Desde la web, puede seleccionar e imprimir el historial de transacciones hasta por 12 meses para el seguimiento de las transacciones en su cuenta de tarjeta. Desde la web, puede seleccionar e imprimir el historial de transacciones hasta por 12 meses para el seguimiento de las transacciones en su cuenta de tarjeta.

Usted también tiene el derecho a obtener por lo menos 24 meses de la historia escrita de las transacciones de cuenta de tarjeta, llamándonos al número en la parte posterior de su tarjeta o escribarnos a cuenta de servicios, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. No se le aplicará un cargo por esta información, a menos que usted lo solicite más de una vez al mes.

7. Fuera de lugar y perdido o tarjeta robada y PIN. Si cree que su tarjeta o PIN han sido robados o extraviados o que alguien ha transferido o podría transferir dinero desde sus fondos disponibles sin su autorización, Llámenos al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o encontrar el número visitando www.GoProgram.com y seleccionando el enlace “Contáctenos” ubicado en la parte inferior de la página, o escribanos los detalles al departamento de Servicios a cuentas de clientes al P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Si hay fuera de lugar su tarjeta tiene la opción de poner un “suspender” temporal en su tarjeta para bloquear cualquier transacción que ocurra hasta que pueda localizar la Tarjeta. Simplemente inicie sesión para GoProgram.com haga clic en “Servicios” y en el menú desplegable seleccione “suspender tarjeta”. Sin embargo, las transacciones periódicas configuradas seguirán ocurriendo. Una vez que haya localizado la tarjeta, simplemente vaya al mismo lugar en el sitio web y haga clic en “tarjeta de desembolso”.

8. Ajustes en el saldo de la cuenta de su tarjeta. En algunas ocasiones pudieran darse ajustes en la cuenta de su tarjeta para reflejar el ajuste de un comercio, resolver una disputa del portador de tarjeta con relación a una transacción contabilizada en la cuenta de su tarjeta o ajustar los ingresos o depósitos contabilizados por error. Estos ingresos en proceso pudieran causar que la cuenta de su tarjeta tenga un saldo negativo. De ser así, usted está de acuerdo con reembolsarnos el monto de cualquier transacción(es) que supere el monto autorizado o que provoquen que la cuenta de su tarjeta esté en saldo negativo, ya sea por medio de futuros depósitos contabilizados a la cuenta de su tarjeta o por medio de cheque personal o giro bancario. El monto a reembolsar se debitará automáticamente de pagos futuros de la cuenta de su tarjeta. Si no se realizan depósitos futuros a la cuenta de su tarjeta, debe liquidar un saldo negativo al hacer el pago a: Servicio de procesamiento de pagos de Go Program por medio del envío de un cheque o giro bancario que enviará por correo a: Servicios a cuentas de clientes, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Recuerde, siempre tiene el derecho de impugnar el monto contabilizado.

9. En caso de errores o preguntas acerca de sus transacciones. Si cree que ha habido un error relacionado con sus fondos disponibles, Llámenos al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o encontrar el número visitando www.GoProgram.com y seleccionando el enlace “Contáctenos” ubicado en la parte inferior de la página o escribanos al departamento de Servicios a cuentas de clientes, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, tan pronto como sea posible. Debemos permitirle informar un error hasta 60 días después de la fecha anterior en la que acceda electrónicamente a su cuenta, si el error se pudo ver en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Tendrá que informarnos:

- su nombre, dirección, número de teléfono y número de tarjeta.
- la razón por qué cree que es un error y el monto en dólares involucrado.
- cuándo se dio el error aproximadamente.

Si el error no puede resolverse por teléfono, debe proporcionarnos un aviso por escrito de su queja o pregunta dentro de 10 días hábiles y devolverlo a Servicios de cuenta del cliente, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Estableceremos si se dio un error en un plazo de 10 días hábiles después de recibir sus noticias y cualquier error, se corregirá con prontitud. Sin embargo, si necesitarámos más tiempo, podríamos tomar hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos proceder así, en un plazo de 10 días hábiles (20 días hábiles para las cuentas nuevas de tarjetas que se hayan abierto en un período menor a los 30 días), acreditaremos a su tarjeta el monto que considere como error, de esta forma, podrá usar el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le solicitamos presentar su queja o inquietud por escrito y no la recibimos dentro de 1o días hábiles, puede que no le acreditemos en su tarjeta mientras investigamos su queja. Para errores donde se involucre cuentas nuevas, un POS o transacciones que se hayan iniciado en el extranjero, podríamos tomar hasta 90 días para investigar su queja o inquietud.

Le informaremos sobre los resultados dentro de tres (3) días hábiles después de haber finalizado nuestra investigación. Si llegamos a la conclusión de que no hubo error, le enviaremos una explicación escrita. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación. Si necesita mayor información acerca de nuestro proceso de resolución de errores, llámenos al número gratuito de Servicio al Cliente, aparece en la parte posterior de su tarjeta.

10. Su responsabilidad. Si usted cree que su tarjeta o PIN han sido robados o extraviados, que su PIN está en riesgo, o cree que se ha realizado una transacción sin su autorización con la información de la cuenta de su tarjeta, infórmenos DE INMEDIATO. Comunicarse con nosotros al teléfono el número que aparece en la parte posterior de su tarjeta es la mejor manera para minimizar la posible pérdida. También puede escribimos al departamento de Servicios a cuentas de clientes, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, tan pronto como sea posible. Podría perder todo el dinero que tiene en la cuenta de su tarjeta.

Si nos informa dentro de dos (2) días hábiles, después de saber de la pérdida o robo de su tarjeta o PIN, podría perder hasta un máximo de \$50 si alguien usó su tarjeta o PIN sin su permiso. Si no nos informara dentro de los dos (2) días hábiles después de saber de la pérdida o robo de su tarjeta o PIN y podemos comprobar que pudimos haber detenido a esa persona de usar su tarjeta o PIN sin su permiso si nos lo hubiera informado, podría perder hasta \$500. Usted es responsable de cualquier uso autorizado de su tarjeta, excepto de los que se definen a continuación; usted no será responsable por el uso de su tarjeta sin autorización. El uso “sin autorización” es el retiro o transacción no realizado por usted ni por alguien a quien haya autorizado. Podría ser que rechazemos el reembolso por una transacción que usted afirma como no autorizada, si: (1) usted entrega su tarjeta, número de tarjeta y/o PIN a otra persona a quien usted autorizó expresa o implícitamente el uso de su tarjeta, incluso si esa persona retira o compra más de lo que usted haya autorizado, o (2) concluimos que los hechos no respaldan razonablemente una queja o uso no autorizado.

Así también, debe informarnos de inmediato si el historial físico de transacciones u otra información de transacciones de la tarjeta que le hayamos enviado mostrara transferencias de fondos que usted no realizó, inclusive aquellas hechas con tarjeta, PIN, o por cualquier otro medio. Si no nos informara dentro de un plazo de 60 días después de haberle enviado o presentado dicha información por cualquier medio, ya sea por teléfono, historial electrónico de transacciones o historial físico de transacciones, podría suceder que no recupere el dinero que perdió después de los 60 días al comprobar que pudimos haber evitado que el culpable se llevara el dinero si nos lo hubiera informado a tiempo. Si existiera una buena razón (como un viaje extenso o una hospitalización) que le impida informarnos, ampliaremos esos períodos.

Si nos informa sobre la pérdida, el robo o la destrucción, cancelaremos su tarjeta. Una vez la tarjeta queda cancelada, no tendrá responsabilidad por transacciones adicionales que tengan que ver con el uso de la tarjeta cancelada.

Cambio de dirección: Usted es responsable de notificarnos sin demora sobre cualquier cambio en su dirección, numero de telefono, correo electronic.

11. Nuestra responsabilidad. Si no completamos una transferencia electrónica de fondos hacia o desde su tarjeta en tiempo, o no es el monto correcto de acuerdo con estos términos, podríamos ser responsables de sus daños y pérdidas. Sin embargo, existen excepciones. Es decir, no nos haremos responsables, si:

- no siendo culpa nuestra, usted no tenga los fondos suficientes en su tarjeta para realizar la transacción;
- consideramos que usted no hubiera autorizado la transacción;
- las circunstancias fueran más allá de nuestro control (como incendios, inundaciones, daños por agua, fallas en la energía, huelgas, conflictos laborales, colapso en las computadoras, interrupción de las líneas telefónicas o algún desastre natural) y estas evitaran o retrasaran la transferencia de fondos a pesar de las medidas prudenciales que hayamos tomado;
- el sistema, el cajero automático o la terminal de POS no estuviera trabajando adecuadamente y usted viera que existe el problema al iniciar la transacción;
- el Estado no nos hubiera autorizado poner a su disposición en su tarjeta los fondos necesarios;
- los fondos disponibles en su tarjeta quedaran sujetos a proceso legal o no pudieran estar disponibles para retirarlos por cualquier otra razón; o,
- la transacción no puede realizarse porque su tarjeta está dañada.

12. Bienes no reclamados. En algunas situaciones, la ley estatal nos solicita abandonar el saldo en las cuentas que han dejado de tener actividad por un tiempo específico, estas actividades pueden ser depósitos, retiros, consultas de saldos o algún tipo de comunicación que el cliente inicie. El período para el abandono, que también se llama reversión, varía dependiendo del estado. Usted acepta que no somos responsables por cualquier pérdida en que pudiera incurrir debido a la buena fe con que cumplimos con estas leyes.

13. Límite de tiempo para demandar. Si iniciara una acción o proceso para hacer cumplir una obligación, deber o derecho que surja de estos términos o que por ley, esté relacionada con su tarjeta o el servicio de la tarjeta, esta acción o proceso debe dar inicio dentro de los 12 meses después de surgida la causa de la demanda correspondiente, a menos que la ley que corresponda no permita esta limitante.

14. Renuncia al derecho de un juicio por jurado. Si tuviera un problema con su tarjeta o servicio de la tarjeta, agradeceremos nos lo informe al llamar inmediatamente a Servicio al cliente al el número que aparece en la parte posterior de su tarjeta. En la mayoría de casos, una llamada telefónica resolverá rápidamente el problema en una forma amigable e informal. Si un conflicto no pudiera resolverse informalmente, usted o nosotros, podríamos iniciar una acción. Tanto usted como nosotros, renunciamos al derecho de un juicio por jurado para resolver cualquier conflicto, reclamo, demanda, causa de acción y controversia que se dé entre ambos y que surja o esté relacionada con su tarjeta o este servicio. Esto incluye, sin limitación, a las demandas que usted presente como una demanda de conflicto colectivo en nombre de otros así como demandas de conflicto colectivo que obren a nombre suyo como miembro del colectivo (a estas también se le llaman “demanda legal conjunta”).

15. Confidencialidad. Del Estado podríamos obtener información personal que no sea pública acerca de usted (es decir: su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social y fecha de nacimiento) para verificar su identidad. Información financiera y personal que no sea pública y que se reciba con relación a este programa de tarjetas sobre portadores de tarjetas actuales o anteriores, no se divulga a ninguna persona, excepto y conforme lo permitan las leyes federales y estatales: para procesar una transacción a su solicitud; al Estado o su representante en relación con la cuenta que mantiene los fondos para los pagos de la tarjeta; cuando sea necesario o beneficioso para efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción; para cumplir con una ley, regulación, proceso legal u orden judicial; a las autoridades locales, estatales y federales si consideramos

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Mastercard Way2Go de Mississippi

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comenzar		
Compra de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Terminal punto de venta (TPV)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Pago de facturas en línea	\$0.50	Ésta es nuestra tarifa. Puede utilizar el servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, www.GoProgram.com. Se le cobrará una tarifa por cada transacción de pago de facturas.
Obtener dinero en efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)*	\$1.75	Ésta es nuestra tarifa. Se le permiten tres (3) retiros de efectivo en cajeros automáticos sin cargo cada mes calendario, en cajeros automáticos de la red. Dentro de la red se refiere a los cajeros automáticos de Hancock, Regions y Trustmark. Se le cobrará una tarifa por cada retiro adicional en un cajero automático. Las ubicaciones se pueden encontrar en hancockwhitney.com/surcharge-free-atm, Regions.com/Locator y trustmark.com/about-us/locations ATM. Cuando utilice su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad total máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$ 500.00.
Retiros por ATM (fuera de la red)	\$1.75	Ésta es nuestra tarifa. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos de Regions, Hancock y Trustmark Bank. Se le cobrará una tarifa por cada retiro de ATM realizado en un ATM fuera de la red. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Cuando utilice su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad total máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$ 500.00.
Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC)	\$0.00	Se le permiten retiros de efectivo ilimitados con ayuda de un cajero sin cargo en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Credit Union.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red) *	\$0.75	Ésta es nuestra tarifa. Se le permiten tres (3) consultas de saldo en cajeros automáticos sin cargo por mes en cajeros automáticos de la red. Se cobrará una tarifa por cada consulta adicional.
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)	\$0.75	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada consulta de saldo en cajeros automáticos realizada en cajeros automáticos fuera de la red. El operador del cajero automático fuera de la red también le puede cobrar una tarifa, incluso si no completa una transacción.
Denegación de cajero automático (dentro de la red) *	\$0.50	Ésta es nuestra tarifa. Se le permiten tres (3) denegaciones de cajeros automáticos sin cargo cada mes calendario, en cajeros automáticos "dentro de la red" (Hancock, Regions y Trustmark Bank). Se cobra una tarifa por cada denegación adicional de ATM dentro de la red. Una denegación ocurre cuando no hay fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo.
Denegación de cajero automático (fuera de la red)	\$0.50	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por todas las denegaciones de cajeros automáticos fuera de la red. Una denegación ocurre cuando no hay fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo. El operador del cajero automático fuera de la red también le puede cobrar una tarifa, incluso si no completa una transacción.
Servicio al cliente*	\$0.50	Se le permiten cinco (5) llamadas sin cargo cada mes al número automatizado de servicio al cliente. Se cobra una tarifa por cada llamada adicional.
Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Retiro por ATM internacional	\$1.75	Ésta es nuestra tarifa. Por cada transacción realizada fuera de los EE. UU., Es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa la transacción. También se aplica una tarifa de transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	3%	Del monto en dólares estadounidenses de cada transacción realizada fuera de los EE. UU., se trata de una tarifa de Mastercard.
Otro		
Reemplazo de tarjeta	\$5.00	Ésta es nuestra tarifa. Después de recibir su Tarjeta inicial, puede recibir una (1) Tarjeta de reemplazo sin cargo cada período de 12 meses. Se cobrará una tarifa por cada solicitud adicional de reemplazo de Tarjeta. Entrega estándar (de 7 a 10 días naturales).
Entrega rápida de la tarjeta	\$16.00	Si solicita que su tarjeta de reemplazo sea acelerada en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará la tarifa de entrega acelerada de la tarjeta, además de cualquier tarifa de reemplazo de tarjeta aplicable. La entrega acelerada de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Transferencia de fondos (a través de la respuesta de voz interactiva IVR)	\$1.50	Ésta es nuestra tarifa. Puede transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de los EE. UU. De su propiedad. Se cobrará una tarifa por cada solicitud de transferencia de fondos.

* Las transacciones “Sin cargo” vencen al final de cada mes calendario si no se utilizan.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente del Programa Go llamando al 1-855-709-1077, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

que se ha cometido un delito que involucra a una tarjeta, o bien, en cualquier otra situación que la ley permita. Su información personal no pública queda restringida para que tengan acceso solo aquellos empleados que necesitan saber esa información para proporcionarle productos y servicios. Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y procedimentales que cumplen con las regulaciones federales para resguardar su información personal no pública.

16. Identidad del portador de tarjeta. Para colaborar con la lucha del gobierno contra el financiamiento de terrorismo y actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que se obtenga información de identificación de cada persona que recibe una tarjeta.

17. Días hábiles. Los días hábiles son de lunes a viernes y se excluyen las festividades federales de los Estados Unidos.

18. Cesión. Usted no puede ceder sus derechos u obligaciones relacionados con estos términos, los fondos disponibles por medio de su tarjeta o la tarjeta en sí, a otras personas. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones de acuerdo con estos términos, a terceros, sin notificación previa o sin su consentimiento.

19. Nulidad y renuncia. Si alguna de las estipulaciones de estos términos se considerara ilícita, inválida o inejecutable, se considerará nula de estos términos y no afectará las estipulaciones restantes la validez o el ser ejecutable. Podríamos demorar en el cumplimiento de nuestros derechos en conformidad con estos términos, sin perderlos. Cualquier renuncia que realicemos no se considerará como una renuncia de nuestros derechos o del mismo derecho al que renunciamos, en un momento diferente.

20. Ley vigente. Estos términos estarán regidos e interpretados en conformidad con las leyes federales correspondientes y las leyes del estado de Michigan, sin referencia a su conflicto de principios legales.

21. Proceso legal. En caso de alguna citación, imposición u otro proceso legal, nosotros podríamos cumplir con ello en la medida que lo permita la ley estatal y federal. Si la parte que inició el proceso no llegara a reembolsarnos el total por nuestros costos de búsqueda en registros, fotocopiado y manejo, podríamos cobrar dichos costos de la cuenta de su tarjeta, además de nuestro cargo por proceso legal de \$50. Nuestra intención es respetar el proceso legal que se haya entregado personalmente, por correo o por transmisión de facsímil en alguna de nuestras oficinas (inclusive en lugares diferentes en los que se mantienen los fondos, registros o propiedad en búsqueda), incluso si la ley requiere entrega personal en una ubicación diferente.

22. Cambio en los términos. Podemos cambiar (agregar, eliminar o modificar) estos términos en cualquier momento al proporcionarle una notificación anticipada, tal como lo solicita la ley.

23. Rescisión. Podríamos suspender o dar por finalizado el uso de tu tarjeta, con o sin causa, al momento en que le proporcionemos una notificación anticipada. El servicio de su tarjeta podría darse por finalizado de forma inmediata, si: incumple con estos términos o cualquier otro acuerdo con nosotros; el Estado o su representante nos notifica hacerlo; tenemos razón para creer que los fondos disponibles en la cuenta de su tarjeta, su tarjeta o su PIN se han usado o podrían usarse sin autorización; o, si hay reclamaciones conflictivas con los fondos disponibles en la cuenta de su tarjeta. Puede dar por terminado el uso de la tarjeta y de estos términos sin causa, en cualquier momento, con solo comunicarse con Servicio al cliente, al número que aparece al reverso de su tarjeta, el cual también puede encontrar en www.GoProgram.com.

24. Cierre de programa. Nosotros le notificaremos de los pasos que se deben tomar en caso de que este programa de tarjeta prepagada termina con el estado. Cuenta de su tarjeta puede ser sujeto a una tasa de cierre de la cuenta si quedan fondos en su tarjeta después de que el programa termina.

25. Asegurado por la FDIC. Los fondos asociados con la tarjeta cuentan con el seguro y la garantía de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, por su nombre en inglés) hasta donde lo permita la ley.

26. Lista de tarifas. La siguiente es una lista de tarifas que se aplican a su tarjeta. Honorarios se retirará de su saldo de tarjeta, excepto cuando prohibido por la ley.